

Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina

Trg Edvarda Kardelja 1, 5000 Nova Gorica

t: 00386 (0)5 330 46 00

www.vipavskadolina.si

www.turizem-novagorica-vipavskadolina.si

Zavod za turizem
Nova Gorica in
Vipavska dolina



JAVNI POZIV ZA VKLJUČITEV V PROGRAM USPOSABLJANJA ZA TURISTIČNE VODNIKE NA TURISTIČNEM OBMOČJU GORIŠKE REGIJE

Nova Gorica, dne 26.08.2024

Javni poziv

S smiselno uporabo odlokov O turističnem vodenju na turističnem območju posamezne občine ter na turističnem območju Smaragdne poti, sklepa Sveta Severne Primorske (Goriške) razvojne regije, sprejetega na 129. seji, dne 15. 3. 2024, številka 402-0001/2021-18, ki določa, da organizacijo izobraževanja in vodenja evidence turističnih vodnikov prevzame Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina ter obvestila posameznim občinam s strani Javnega zavoda za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina

Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina

Trg Edvarda Kardelja 1

5000 Nova Gorica

objavlja:

JAVNI POZIV ZA VKLJUČITEV V PROGRAM USPOSABLJANJA ZA TURISTIČNE VODNIKE NA TURISTIČNEM OBMOČJU GORIŠKE REGIJE

1. Izvajalec javnega poziva:

Izvajalec javnega poziva je Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina.

2. Predmet javnega poziva:

Predmet javnega poziva je vključitev **20 - 40 oseb v program usposabljanja za turistične vodnike na turističnem območju Goriške regije** (Občina Ajdovščina, Občina Bovec, Občina Brda, Občina Cerklje ob Krki, Občina Idrija, Občina Kanal ob Soči, Občina Kobarid,

Občina Miren –Kostanjevica, Mestna občina Nova Gorica, Občina Renče – Vogrsko, Občina Šempeter – Vrtojba, Občina Tolmin in Občina Vipava).

3. Namen in cilji poziva:

Namen poziva je usposabljanje **regionalnih turističnih vodnikov** za strokovno vodenje obiskovalcev na turističnem območju Goriške regije po v naprej določenem programu.

Cilj poziva je oblikovati nabor kandidatov, ki izpolnjujejo pogoje za vključitev v usposabljanje za opravljanje dejavnosti turističnega vodenja na turističnem območju Goriške regije. Usposabljanje se zaključi s preizkusom strokovnega znanja iz programa turističnega vodenja na turističnem območju Goriške regije, čemur sledi vpis v register turističnih vodnikov kot regionalnih turističnih vodnikov ter pridobitev vodniške izkaznice.

Pogoji prijave: prijavijo se lahko kandidati, ki imajo najmanj srednješolsko izobrazbo in aktivno znajo vsaj en tuj jezik za stopnjo najmanj srednješolske izobrazbe.

Kandidati morajo ob prijavi predložiti ustrezna **dokazila o izobrazbi**.

Kandidati morajo izpolniti **izjavo prijavitelja** (obrazec št. 1) ter **vprašalnik** (obrazec št. 2). S podpisano izjavo kandidati potrdijo izpolnjevanje in sprejemanje pogojev za kandidiranje na tem javnem pozivu. V primeru dvoma glede izpolnjevanja pogojev katerega koli kandidata, lahko Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina zahteva dodatna pojasnila ali dokazila.

V kolikor kandidat ne izpolnjuje postavljenih pogojev javnega poziva, bo takšna vloga zavrnjena.

4. Pogoji za opravljanje preizkusa znanja za regionalnega turističnega vodnika:

Po izvedenem programu usposabljanja navedenega v 5. točki, se izvede preizkus znanja.

Preizkus znanja obsega:

1. samostojno izdelano in predstavljeno seminarsko nalogo ter
2. praktični del vodenja kot demonstracija pred komisijo.

K preizkusu znanja lahko pristopijo vsi kandidati, ki so poslušali najmanj 75% vsebin iz programa usposabljanja.

5. Program usposabljanja:

Program usposabljanja bo izvajala **Agencija Palladio** v sodelovanju z Javnim zavodom za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina.

Program usposabljanja za regionalne turistične vodnike se bo izvajal v prostorih Šolskega centra Nova Gorica (Stavba MIC, Cankarjeva ulica 8a, Nova Gorica).

Program usposabljanja vključuje:

- 40 kontaktnih in samostojnih ur (ena kontaktna ura traja 45 minut) skladno s programom (Priloga 1),
- en izpitni rok na dogovorjen datum,
- stroške avtobusa za izvedbo terenskih vaj (izpita),
- gradivo za vsak vsebinski sklop,
- potrdilo o opravljenem usposabljanju (podpisano s strani Agencije Palladio in Javnega zavoda za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina).

Termini izvedbe:

termin	vsebina	Število ur
04.10. - 06.10.	Teoretični del	20
11.10. - 13.10.	Teoretični del	20
18.10.	1. del izpita: Oddaja seminarske naloge	
19.10. - 20.10.	2. del izpita: Praktično vodenje	

6. Cena usposabljanja in način plačila:

Cena usposabljanja je 190 eur z DDV

Dodaten komisijski izpit: 109,80 EUR (z DDV) na osebo

Minimalno število udeležencev za izvedbo usposabljanja je 20, maksimalno število udeležencev je 40.

Način plačila:

Udeleženci usposabljanja bodo znesek poravnali na tekoči račun Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina SI56 0128 4600 0000 610 odprt pri UJP najkasneje do 25.9.2024.

7. Vpis v register regionalnih turističnih vodnikov in pridobitev vodniške

izkaznice:

Vse kandidate, ki uspešno opravijo preizkus in pridobijo potrdilo o opravljenem usposabljanju, se vpiše v register **regijskih turističnih vodnikov turističnega območja Goriške regije** in se jim izda **vodniško izkaznico**.

Evidenco turističnih vodnikov vodi s strani Sveta regije Severne Primorske (Goriške razvojne) regije pooblaščen organizacija za vodenje evidence turističnih vodnikov, Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina. Podatke za te turistične vodnike posreduje tudi vsem ostalim pooblaščenim organizacijam na turističnem območju (občinam, TIC-em, LTO-jem, zavodom, ...) za vpis v njihove registre turističnih vodnikov (regionalni turistični vodniki morajo biti vpisani v registre turističnih vodnikov v vseh občinah na turističnem območju Goriške regije).

Vodniška izkaznica vsebuje naslednje podatke:

- ime in priimek turističnega vodnika,
- naslov,
- pridobljen vodniški naziv: Regionalni turistični vodnik turističnega območja Goriške regije,
- datum izdaje izkaznice, žig in podpis odgovorne osebe pooblaščenice organizacije.

Turistični vodnik mora pri opravljanju dejavnosti turističnega vodenja izkaznico nositi na vidnem mestu. **Izkaznica velja tri (3) leta.**

Turističnemu vodniku, ki je aktiven, kar pomeni, da v treh letih opravi najmanj tri vodenja, se izkaznica avtomatično podaljša. Če v treh letih opravi manj kot tri vodenja, mora v šestih mesecih ponovno uspešno opraviti ustrezen strokovni preizkus znanja, sicer se izbriše iz registra regionalnih turističnih vodnikov in izgubi pravico vodenja. Izbris odredi odgovorna oseba institucije, ki je pooblaščenica za vodenje registra turističnih vodnikov, z odločbo po uradni dolžnosti. Na izbris je možna pritožba na Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina.

Svojo aktivnost turistični vodnik dokazuje s poročilom o opravljenih vodenjih, ki ga mora dostaviti pooblaščenici organizaciji, ki vodi evidenco turističnih vodnikov (Javnemu zavodu za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina), do 31. januarja za preteklo leto.

Iz poročila mora biti razvidno:

- ime in priimek lokalnega turističnega vodnika,
- število ur oz. število dni vodenja,
- naročnik vodenja,
- število obiskovalcev v sklopu vodenja,
- navedba kraja in države, iz katere so obiskovalci,
- v katerem jeziku je bilo opravljeno vodenje.

Register turističnih vodnikov vsebuje naslednje podatke:

- ime in priimek turističnega vodnika,
- stalno prebivališče,
- podatke o številu dni vodenja v preteklem letu,
- dokazila o strokovnem znanju in usposobljenosti.

8. Merila za izbor in način izbora prijaviteljev:

Vsi kandidati, ki ustrezajo pogojem, zapisanim v 4. točki tega javnega poziva, se lahko vključijo v program usposabljanja za turistične vodnike na turističnem območju Goriške regije.

Ustreznost pogojev bo pregledal izvajalec javnega poziva, Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina. Osebe, ki ne bodo izpolnjevale pogojev, ne bodo mogle biti vključene v program usposabljanja.

Omejitve:

V primeru velikega števila prijav (nad 40), se bodo upoštevali dodatni pogoji:

- stalno prebivališče v Goriški statistični regiji
- vrstni red oddane prijave
- vodniške izkušnje

Kandidati, ki se zaradi prevelikega števila prijav ne bodo mogli udeležiti prvega (1.) usposabljanja, se bodo lahko prijavi na naslednji javni poziv, o katerem bodo neposredno obveščeni po elektronski pošti.

9. Način prijave, odpiranje vlog, obveščanje o izboru:

Prijave in izjavo prijavitelja (obrazec št. 1) ter vprašalnik (obrazec št. 2) lahko oddate osebno v Turistično informacijskem centru Nova Gorica, Kiričeva ulica 11, 5000 Nova Gorica najkasneje do 16. 9. 2024 do 15.00 ure, pošljete na elektronski naslov nova-gorica@vipavskadolina.si ali

pošljete priporočeno po pošti na naslov: Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina, Trg Edvarda Kardelja 1 5000 Nova Gorica do 16. 9. 2024 (velja poštni žig tega dne). Na sprednji strani kuverte mora biti (poleg naslova Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina, Trg Edvarda Kardelja 1, 5000 Nova Gorica) oznaka: "Prijava na Javni poziv za turistične vodnike" Na zadnji strani kuverte mora biti naveden pošiljatelj (ime in priimek ter naslov pošiljatelja).

Zadnji rok za oddajo prijav: 16. 9. 2024 (osebna dostava, elektronsko sporočilo, po pošti).

Posamezni prijavitelj lahko predloži le eno (1) prijavo.

Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina si pridružuje pravico do predhodnega zaprtja javnega razpisa v primeru zadostnega števila prijav (do 40 udeležencev, ki ustrezajo pogojem razpisa).

Prijave, ki bodo nepravilno označene, se ne bodo obravnavale in bodo zavržene ter vrnjene pošiljatelju. V primeru, da bodo prijave pomanjkljivo označene, se bo njihova ustreznost dodatno presojala.

Za prepozno se šteje prijava, ki ni bila predložena do navedenega roka. Prepozne oziroma na napačen naslov prispеле prijave se ne bodo obravnavale in bodo zavržene ter vrnjene pošiljatelju.

Odpiranje vlog **ni javno**. Pregledale se bodo samo v roku oddane, pravilno izpolnjene prijavnice in sicer po vrstnem redu njihovega prispetja. Posamezne vloge se bodo odpirale in pregledale v roku petih (5) dni po prispetju na elektronski naslov, osebni dostavi ali navadni pošti. Vodja poziva bo prijavitelje, ki bodo izpolnjevali pogoje tega poziva, pisno obvestila po elektronski pošti o vključenosti v program usposabljanja.

Končno število udeležencev bo znano najkasneje do 23. 9. 2024.

10. Dodatne informacije:

Dodatne informacije v zvezi z javnim pozivom in razpisno dokumentacijo je mogoče dobiti vsak dan, do vključno 16. 9. 2024 med 10.00 in 15.00 po telefonu 05 330 46 00 oz. elektronski pošti:

nova-gorica@vipavskadolina.si

Razpisna dokumentacija javnega poziva je na razpolago na spletni strani <https://turizem-novagorica-vipavskadolina.si/> in na sedežu Javnega zavoda za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina, Trg Edvarda Kardelja 1, 5000 Nova Gorica

11. Razpisna dokumentacija:

Razpisni dokumentaciji so priloženi obrazci, ki morajo biti v celoti izpolnjeni in so sestavni del vloge:

Obrazec št. 1: Prijava in Izjava prijavitelja

Obrazec št. 2: Vprašalnik

12. Priloge k javnemu pozivu:

Priloga 1 - Podrobnejši program usposabljanja

Priloga 2 - Opravljanje občasnega lokalnega vodenja skupin in posameznikov

Obrazec št. 1: Prijava in izjava

PRIJAVA NA JAVNI POZIV ZA VKLJUČITEV V PROGRAM USPOSABLJANJA ZA TURISTIČNE VODNIKE NA TURISTIČNEM OBMOČJU GORIŠKE REGIJE

Spodaj podpisani(a) _____ se prijavljam na Javni poziv za **vklučitev v program usposabljanja za turistične vodnike na turističnem območju Goriške regije**, ki ga je objavil Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina, in potrjujem, da so vsi podatki v prilogah te prijave točni.

IZJAVA

Spodaj podpisani _____ (ime in priimek) izjavljam, da imam **opravljeno najmanj srednješolsko izobrazbo in da znam vsaj en tuj jezik za stopnjo najmanj srednješolske izobrazbe.**

Potrjujem, da izpolnjujem in sprejemam pogoje za kandidiranje na tem javnem pozivu.

Podpis: _____

Kraj in datum: _____

Priloga: **Dokazilo o izobrazbi**

Obrazec št. 2: Vprašalnik

Splošni podatki

Ime	
Priimek	
Datum rojstva	
Stalno prebivališče (ulica, hišna številka, pošta)	
GSM ali telefon	
Elektronski naslov	
Končana izobrazba	

Znanje tujih jezikov (navedite, katere jezike znate aktivno govoriti):

Že pridobljen vodniški naziv (tematski turistični vodnik, lokalni turistični vodnik)

(navedite naziv, turistično območje in datum izdaje izkaznice):

Vodniške izkušnje (navedite število ur oz. število dni vodenja v zadnjih 5-ih letih):

Opombe (navedite, ali imate kake opombe glede usposabljanja, ki bi jih radi sporočili):

Podpis: _____

Kraj in datum: _____

PRILOGA 1

Podrobnejši program usposabljanja s strani izvajalca Agencije Palladio

1. Vodstvo turističnih potovanj :

Število ur

Vrste in načini vodenja Udeleženci se seznanijo z različnimi oblikami dela turističnih vodnikov, spoznajo bistvene značilnosti in zahteve turističnih skupin in, ob predloženih primerih, ugotavljajo različnost turističnih programov.	3
Tehnika vodenja Pri tem predmetu predstavimo osnovne prvine vodnikovega dela na terenu in sicer vodenje na avtobusu, vodenje peš po mestu in vodenje raznih zanimivih objektov. Predstavimo kakovostno pripravo na pot, nujno potrebne elemente za uspešno vodenje skupin in celoten potek vodenja skupine po predloženem programu.	5
Postopek v problematičnih situacijah Udeležence opozorimo na najpogostejše problematične situacije pri vodenju ter predstavimo načine, kako se jim izogniti ali jih reševati. Predmet poteka v obliki delavnice, ob simulaciji namišljenih situacij.	2

2. Dopolnilne zvrsti vodenja :

Psihologija za turistične vodnike Poudarimo pomen dobre psihofizične priprave vodnika in, v obliki delavnice, ugotavljamo najpomembnejše lastnosti dobrega vodnika. Predstavimo tudi značilnosti nekaterih medsebojnih povezav, npr. vodnik in skupina, odnosi znotraj skupine, idr.	2
Nastopanje v javnosti Udeležence opozorimo na nujnost uporabe pravilnega slovenskega jezika, hkrati pa na kakovostno predstavitev domačega narečja. Seznanimo jih z osnovnimi govorniškimi prvinami in značilnostmi govornice telesa. Predstavimo tudi uporabo tujega jezika pri vodenju in najbolj pogoste govorniške napake.	2
Bonton in kodeks vodnikov Primeren in vljuden pristop do gostov je ena od najpomembnejših značilnosti dobrega turističnega vodnika. Pri tem predmetu predstavimo osnovne prvine "vodniškega" bontona in Kodeks obnašanja turističnih vodnikov, ki ga je že pred leti izdalo Društvo turističnih vodnikov Slovenije in ga na izobraževanju prejme vsak udeleženeec.	1
Osnove poslovanja v turizmu	1

Udeleženci se seznanijo s postopkom priprave turističnega izleta ali potovanja, kar pripomore k boljši izpeljavi vodenja. Pregledamo tudi najpomembnejšo dokumentacijo, ki jo vodniki uporabljamo pri svojem delu, npr. vavčerji, finančni obračuni...	
Turistična zakonodaja Predstavimo najpomembnejše zakone, ki veljajo tudi za turistične delavce in jih mora vsak dober turistični vodnik upoštevati, npr. Zakon o spodbujanju razvoja turizma, Zakon o varstvu potrošnikov, Zakon o obligacijah (poglavje o turizmu).	1
Vaje v nastopanju Predmet se deloma navezuje na predmet Nastopanje v javnosti. Udeleženci izobraževanja v obliki delavnice predstavijo osnutek seminarske naloge in hkrati, v predavalnici, vadijo simuliran nastop pred turistično skupino. Opozorimo jih na pomembne elemente takega nastopa in poskušamo odpraviti najpogostejše napake.	3

3. Strokovni predmeti - spoznavanje regije :

Umetnostna zgodovina, zgodovina, geografija, etnologija (skupaj) Strokovne predmete predstavi predavatelj skupaj z udeleženci v obliki skupinskih delavnic, ali pa jih predstavijo strokovnjaki (profesorji, kustosi, vodniki) iz domače regije. Naštete teme prilagodimo lokalnim posebnostim in podrobneje predstavimo določene teme, ki so značilne in močnejše izražene v regiji.	16
Orientacijsko spoznavanje turistične podobe regije V skupinski delavnici se posvetimo turističnim, tehnično-organizacijskim posebnostim, ki jih mora vodnik poznati za nemoteno izpeljavo vodenja (npr. ceste in poti, dostopi, prehranjevalni obrati itd.). Povežemo jih v obliko itinerarja - najprikladnejše in vsebinsko bogate smeri vodenja, ki jo pozneje vključimo v praktično simulacijo vodenja. Evidentiramo tudi najpomembnejše zanimivosti in turistično zanimive dejavnosti regije, npr. festivale, sejme, razne prireditve, itd.	2
Intrepretacija kulturne in naravne dediščine - pripovedovanje zgodb Dober turistični vodnik mora poznati različne sklope kulturne in naravne dediščine, ki mu služijo kot izhodišče za snovanje in pripovedovanje zgodb. Pripovedovanje zgodb je pomemben, dinamičen način komuniciranja vodnika z obiskovalci, ki oživi podobe narave ter nekdanjega pa tudi sedanjega načina življenja. Poslušalci tako pridobijo in razvijejo obogatene predstave o naravni in kulturni dediščini določenega kraja, vodnik pa na ta	1

način posreduje in ohranja določena znanja, vrednote, identiteto in modrosti lokalnega okolja.	
Test ----- Zadnjo uro pišejo udeleženci test, sestavljen iz treh vprašanj.	1

4. Praktično vodenje in preizkus znanja :

Vodenje izbranega dela regije – simulacija turistične skupine

Približno teden ali dva po zaključku teoretičnega dela izobraževanja opravijo udeleženci praktično simulacijo vodenja na terenu. Po predloženem opisu poti predstavljajo udeleženci najpomembnejše turistične zanimivosti regije ostalim v skupini. Ta simulacija vodenja služi kot vaja na terenu in hkrati kot praktični preizkus znanja udeležencev. Običajno traja ves dan.

PRILOGA 2

Opravljanje občasnega lokalnega vodenja skupin in posameznikov

V skladu z Zakonom o preprečevanju dela na črno (Uradni list RS, št. 32/14) in novim pravilnikom o osebno dopolnilnem delu (Uradni list RS, št. 94/14) občasno lokalno vodenje skupin in posameznikov ter prevozi na tradicionalen način niso vključeni v seznam del, ki se lahko opravljajo kot osebno dopolnilno delo (ODD), kar pomeni, da je opravljanje tega dela mogoče le na osnovi drugih pravnih podlag, odvisno od statusa osebe, ki bi tovrstno delo opravljala in od načina opravljanja tovrstnega dela (registracija dejavnosti, sklenitev pogodbe o začasnem ali občasnem delu upokojencev, podjemna pogodba, pogodba o zaposlitvi, študentska napotnica, ...).

Vsebina turističnega vodenja obsega spremljanje in vodenje domačih in tujih gostov, razkazovanje in strokovno pojasnjevanje naravnih lepot, kulturnozgodovinskih spomenikov, pomembnih dogodkov, umetniških del, življenja prebivalcev, geografskih, etnografskih in drugih značilnosti na območjih, za katere velja licenca turističnega vodnika.